

BECKS Absperrentechnik GmbH

Becks Zaun hält Trouble fern

Volker Mittmann, Geschäftsführer der BECKS Absperrentechnik GmbH aus Eppingen, kennt die Bedeutung von Zugang und Beschränkung. Seit mehr als 35 Jahren sorgen er und seine 16 Mitarbeiter für sicheres Arbeiten auf Baustellen und Veranstaltungen. Grundlage des Geschäftsbetriebs ist eine barrierefreie IT, die Mensch und Material optimal koordiniert. Mit dem Neusser Systemhaus Avantgarde GmbH arbeitet Becks bereits seit 2010 erfolgreich zusammen - und hat noch einiges vor.

Rund 260 Kilometer Zäune, fast die Luftlinie Eppingen/Neuss, hält Becks möglichst permanent im Einsatz, damit Umsatz und Ertrag stimmen. Das geht nur mit einer Auftragsabwicklung, in der alle zuarbeitenden Prozesse dynamisch aufeinander eingestellt sind. Und nur weil bei Becks alles klappt wie am Schnürchen, kommen Aufträge wie die vom G7-Gipfel auf Schloss Elmau 2015, des Bahn-Megaprojekts Stuttgart 21, oder der EZB-Neubau in Frankfurt am Main zustande.

Je nach Saison gehen rund 120 bis 200 Angebote/Aufträge pro Monat durchs Warenwirtschaftssystem, durchschnittlich sind permanent 450 Projekte draußen, jedes Projekt mit 10 bis 200 Positionen, vom Material über Auf- und Abbaueiten bis zu Kauf- und Mietpositionen. Mittmann dazu: „Jedes Projekt ist anders, ein Straßenfest braucht andere Technik als ein Rockkonzert, ein Einfamilienhaus andere als beispielsweise die Hochsicherheitsbaustelle Bundesdruckerei. Wir haben für alles die richtige Lösung und können Dank toller IT-Infrastruktur alles reibungslos abwickeln.“



Volker Mittmann
Geschäftsführer – BECKS GmbH

„Wir haben für alles die richtige Lösung und können Dank toller IT-Infrastruktur alles reibungslos abwickeln.“

Volker Mittmann

Wenn die Polizei Bayern anruft

Für Angebote, Auftragsabwicklung und Kundenservice hat Mittmann eigene, größtenteils virtualisierte Server im Haus, auf denen Anwendungen für Datenbank, Mail und virtueller Telefonanlage bis zu Warenwirtschaft, Office-Paket und Firewall realisiert sind. Avantgarde hat die Aufgabe, das IT-Geschehen permanent/regelmäßig zu analysieren, um auflaufende Performance-Probleme oder Optimierungsmöglichkeiten zu erkennen, Lösungswege aufzuzeigen und diese anforderungs-abhängig rasch einzuschlagen. Schließlich müssen täglich rund 50 technische und 10 buchhalterische Prozesse nahtlos funktionieren. Beispiel Elmau: Wenn die Polizei Bayern anruft, schafft es direkt Vertrauen, wenn Becks trotz widriger Umstände wie bergigem Gelände, engem Zeitfenster und Hochsicherheitsstufe schnell ein professionelles Angebot draußen hat, bei dem der Auftraggeber sicher sein kann: das funktioniert!

Letztlich machen Menschen das Geschäft

An der Zusammenarbeit mit seinem IT-Dienstleister schätzt Mittmann Kompetenz und Zuverlässigkeit der Neusser. „Wir haben ein gutes Innenverhältnis. Keine Hotline, sondern direkte feste Verbindungen zu Leuten, die wir kennen. Letztlich machen Menschen das Geschäft.“ Darum vertraut er auch sein nächstes größeres Projekt der Avantgarde an: Den Aufbau eines Systems für Dokumentenmanagement, um die komplette Ablage zu digitalisieren. In Zukunft sollen Vorgänge und Projekte, aber auch konkrete Auf- und Abbaubläufe und damit letztlich wertvolles Becks-Wissen abgelegt und auf Knopfdruck abgerufen werden können. Mittmann: „Avantgarde-Knowhow sorgt dafür, dass nicht wir uns der hierfür notwendigen Software anpassen müssen, sondern dass diese nach unseren Vorgaben arbeitet.“

Trotz aller Digitalisierung und Effizienz hat Mittmann nicht die Bodenhaftung verloren, wenn er sagt: „Was wir machen, funktioniert immer nur über die Schwerkraft.“ Will sagen: natürlich strebt auch Becks als Bauwerks- oder Veranstaltungs-naher Dienstleister eine Zertifizierung nach ISO oder eine Kopplung beispielsweise mit Systemen für Facility Management bei Großprojekten an. Aber bis dahin gelte: „Wir kommen nie wirklich direkt ans Bauwerk oder Geschehen dran!“



Was für sein Unternehmen gilt, das erwartet Mittmann auch von seinem Dienstleister: Verbindlichkeit und absolute Zuverlässigkeit. Die Leistung muss zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort sein - und funktionieren. Das kann Avantgarde.

Über seine modern ausgestatteten Arbeitsplätze will der Becks-Chef in Zukunft weitere Verbesserungen im Betriebsablauf erzielen, beispielsweise in der Auftragsbearbeitung. So lässt sich über einfach einstellbare Analyseverfahren nachverfolgen, welche Punkte oder Kriterien in der Angebotsphase bei Kunden wichtig oder ausschlaggebend waren.

„Die Leistung muss zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort sein - und funktionieren. Das kann Avantgarde.“

Volker Mittmann

Proaktiver auf Kunden zugehen

Auswertungen wie „In welchen Monaten oder Wochen war der Bedarf besonders hoch?“ oder „Welches Material kommt am häufigsten zum Einsatz, bei welchen Bauteilen kam es öfter zu Engpässen oder Anwendungsproblemen und warum?“ sind machbar. Und helfen dem Vertrieb, noch präziser und teilweise proaktiver auf Kunden zugehen zu können.

Schon jetzt sehen Becks-Mitarbeiter über das Zusammenspiel von Telefonanlage, WWS und Office Online die bisherige Auftrags-Historie des anrufenden Kunden auf dem Bildschirm und können ihn gut beraten und bedienen. Auch können sie bereits jetzt Touren so planen, dass kaum ein LKW halbleer fährt.

Demnächst werden auch Pläne und andere Unterlagen oder die Interaktion mit Steuerberatung und Lohnbüro direkt mit an die Projekte angehängt und die darin enthaltenen Daten zu wertvollen Informationen für die Projektsteuerung veredelt. Das, so Mittmann „macht unser gesamtes Unternehmen unterm Strich transparenter und schlagkräftiger. Daher Hut ab in Richtung Avantgarde-Mitarbeiter, die hier sehr konstruktiv, lösungsorientiert und auf Augenhöhe mit uns ein Mittelstands-Unternehmen erfolgreich durch die Digitalisierung führen!“



Avantgarde Business Solutions GmbH

Habichtweg 21 | 41468 Neuss | Telefon +49-2131-7949-0
office@avantgar.de | www.avantgar.de

Die Avantgarde Business Solutions GmbH entwirft und implementiert seit 1992 integrierte IT-Lösungen für innovative Mittelständler unterschiedlichster Größen. Von Beginn an setzt das Unternehmen dabei auf die Partnerschaft mit namhaften Herstellern leistungsfähiger, innovativer Produkte, wie Sage 100 und Sage HR Suite. Damit bietet die Avantgarde ihren Kunden insbesondere hohe Investitionssicherheit. Wiederholt wurde die Avantgarde bereits für herausragende Lösungskompetenz und erfolgreiche Implementierungen ausgezeichnet.

