

Rütex GmbH

Heißer Draht statt seidener Faden

Ina Rütters denkt gern praktisch. Zufälle, sagt die Einkaufsleiterin des Garne-Großhändlers Rütex GmbH aus Mönchengladbach, sollte man tunlichst vermeiden. Als Mitgesellschafterin des in zweiter Generation familiengeführten Unternehmens und als ausgewiesene Kennerin der Branche überlässt sie es daher seit inzwischen gut drei Jahren einer zuverlässigen Software, die Abläufe bei Rütex zu gewährleisten. Mit Erfolg.

Vom Großfilter für die Wasseraufbereitung in Entwicklungsländern bis zum Fädchen am Teebeutel, überall sind Garne drin oder dran. Auf die Beschaffung nahezu jeglicher Ausprägung des Grundstoffs aller Textilien hat sich Rütex spezialisiert. „Wenn ein Kunde bei uns anruft, kann er sicher sein, das gewünschte Garn bei uns zu bekommen“, sagt Rütters. Um dieses Geschäft abzuwickeln, arbeitet sie seit Anfang 2016 mit Sage 100. Die Software für betriebliche Standardprozesse (ERP) gehört zu den zuverlässigsten und erfolgreichsten ERP-Lösungen für den Mittelstand.

Eingeführt und exakt auf die Belange von Rütex angepasst wurde die Software von den Sage-Experten der Avantgarde Business Solutions GmbH aus Neuss. „Bei Avantgarde waren wir von Anfang an gut aufgehoben, die Mitarbeiter haben das Customizing gemeinsam mit uns perfekt geplant und dann schnell und kompetent ausgeführt, absolut positiv!“, erinnert sich Ina Rütters. Wichtig im Garngeschäft ist der richtige Mix aus Beratung, Bevorratung, Produktsuche und Finanzierung. Um den zu bieten und aktuellen Marktanforderungen immer gut anpassen zu können, müssen Geschäftsdaten nicht nur elektronisch vorhanden, sondern auch dynamisch kombinier- und auswertbar sein.



Ina Rütters
Einkaufsleitung – Rütex GmbH

„Um größtmöglichen Nutzen ziehen zu können, muss man sein Werkzeug auf genau die Anforderungen individuell anpassen können, die ein Geschäft ausmachen.“

Ina Rütters

Immer alle Daten parat

Natürlich sei es wichtig, so Rütters, stets alle Daten aus Einkauf oder Rechnungswesen parat zu haben. Viel entscheidender aber sei es, aus all diesen Daten brauchbare, nützliche Informationen zu erlangen. Um größtmöglichen Nutzen ziehen zu können, müsse man sein Werkzeug auf genau die Anforderungen individuell anpassen können, die ein Geschäft ausmachen.

Mit der Avantgarde-Expertise und dem modularen Aufbau der Sage Software kein Problem: Innerhalb von sechs Monaten waren alle erforderlichen Anpassungen bei Wareneingang, Bestandsplanung und Lagerverwaltung erledigt. Heute pflegt Rütters, nebenbei auch IT-Verantwortliche, zusammen mit Gerald Schöndeling, Leiter Finanzwesen bei Rütex, mit etwa 600 Datensätzen einen durchlaufenden Bestand von vielen tausend Tonnen Ware im System.

Sage Software erlaubt die Abbildung vielfältiger Produkt-Spezifika

Sichtbar wird der nahtlose Workflow in der Rütex-Warenwirtschaft auf Basis von Sage schon beim Eingang der immer wieder anders transportierten und umverpackten Ware. Meist auf Spulen unterschiedlichster Größen geliefert, müssen die Garne per Spulenzahl pro Packstück ins System. „Anders als in dieser Matrix,“ so Rütters, „können wir das Material später nicht mehr effizient weiter zum Kunden schleusen.“

Hierfür sind im Wareneingang Umverpackungen notwendig, die natürlich bei jedem Warenumschatz vorkommen, bei Garnen aber die Berücksichtigung jeder Menge besonderer Spezifika erlauben müssen. Hierzu gehören sortenreine Lagerhaltung, einwandfrei zuzuordnende Partien- und Stücknummern, oder Packstücke mit unterschiedlichen Gewichten und Spulen pro Packstück. Darum waren im System beispielsweise Listen für die Warenbestandsplanung anzulegen, die genaue Auskunft darüber geben, für welchen Auftrag noch Garne fehlen oder wo Aufträge ohne Gegendeckung existieren.

Valide Daten als sichere Entscheidungsgrundlage

Für diese individuellen Anpassungen, das Herzstück der Rütex-Anwendung und damit auch die unternehmenskritischen Säulen des Geschäfts, haben die Mönchengladbacher viel Zeit und Überlegung investiert. Aber es lohnt sich. Alle Geschäftseinheiten profitieren nunmehr seit gut zwei Jahren davon, dass valide Informationen vorliegen, Transparenz herrscht, und Entscheidungsgrundlagen vorhanden sind. „Vor allem die freie und schnelle Suchfunktion hat uns sehr beeindruckt und hilft uns im täglichen Job ungemein,“ lobt Rütters.

Die Rütex-Kundenberater können auf einen Klick Auskunft geben, ob ein gewünschtes Produkt auf Lager ist oder wie schnell es beschafft werden kann. Die Buchhaltung sieht, ob alle Zahlungsflüsse korrekt angelegt sind, ob Zahlungsziele eingehalten werden oder welche Finanzierungsoptionen verfügbar sind. Der Vertrieb kann bei Neukunden oder bei Anfragen nach sehr speziellen Garnen dem Verkaufsprozess eine Bemusterungsschleife vorschalten. Disponenten können bis zum Container-Tracking, der Verzollung oder besonderen Versandbedingungen in Zielländern alle Feinheiten der Rütex-Dienstleistungen realisieren.

„Mit Sage Software und dem ausgezeichneten Service von Avantgarde haben wir den Warenbestand und alle Prozesse im Überblick.“

Ina Rütters

ERP-Software gibt die Sicherheit, seine Erfahrung voll auszuspielen

„Die Kunden erwarten von uns, dass wir schnell reagieren, flexibel arbeiten und gut organisiert sind“, sagt Ina Rütters, und führt weiter aus: „Mit Sage Software und dem ausgezeichneten Service von Avantgarde haben wir den Warenbestand und alle Prozesse im Überblick. Das hilft uns, Bedarfe rechtzeitig zu erkennen und sogar Trends vorauszuahnen.“ Da stecke grade in der Textilbranche sicherlich auch sehr viel Erfahrung drin. Aber ohne die Sicherheit durch die Software könne man diese nicht voll ausspielen. In Portugal beispielsweise laufen sehr viel Bekleidungsgarne in Deutschland fast nur technische Garne. Sobald sich hierbei aus Systemdaten und Analysekompetenz Veränderungen abzeichnen, könne man früh genug reagieren: Schnell ordern, Lager umplanen - bis hin zu Mitteilungen an Kundenkreise, sich rechtzeitig einzudecken.

Als nächste Schritte beim Ausbau ihres IT-Rückgrats planen Rütters und Schöndeling die Erweiterung um ein System für Dokumentenmanagement (DMS) und anschließend eine Software für das Management von Kundenbeziehungen (CRM). Für den Ausbau, vor allem aber für die Einführung eines ERP-Systems empfiehlt Rütters, bereits im Vorfeld ausreichend Zeit in die Planung von Anforderungen und deren Realisierung zu stecken. Was ist mir und für das Unternehmen wirklich wichtig? Was wäre schön, aber zumindest im ersten Schritt nicht wirklich erforderlich? Diese Fragen müsse man sich beantworten. Erst die Pflicht, und dann die Kür.

Avantgardistische Beratung führt zum Erfolg

Vor allem Anwender, die ganz neu in den Betrieb eines professionellen ERP-Systems einsteigen, sollten nicht sofort alle Funktionen und viele Anpassungen auf einmal einführen. Oft laufe man dabei Gefahr, in die falsche Richtung zu gehen oder sich angesichts der plötzlich sehr komplexen Aufgabenstellungen zu verzetteln. Und eingeschlagene Richtungen würden sich in der Praxis schnell mal als Irrweg erweisen. Dann sei es gut, nicht gleich alles in einem Durchgang in Angriff zu nehmen, sondern modular vorzugehen.

Auch sei es wichtig, individuelle Anpassungen nicht ausufern zu lassen. Das, so Rütters, führe fast automatisch zu Schwachstellen oder Lücken im Workflow, die immer wieder zu schließen viel zu viel Overhead produziere. Die Lösung liege auch in diesen Fällen beim richtigen Realisierungspartner. „Kommunikation ist hier das A und O. Nicht lange warten oder schmolten, sondern sofort drüber reden und lösungsorientiert Probleme abstellen,“ sagt Ina Rütters. Ihr Fazit: „**Mit der Avantgarde geht das.**“



Avantgarde Business Solutions GmbH

Habichtweg 21 | 41468 Neuss | Telefon +49-2131-7949-0

office@avantgar.de | www.avantgar.de

Die Avantgarde Business Solutions GmbH entwirft und implementiert seit 1992 integrierte IT-Lösungen für innovative Mittelständler unterschiedlichster Größen. Von Beginn an setzt das Unternehmen dabei auf die Partnerschaft mit namhaften Herstellern leistungsfähiger, innovativer Produkte, wie Sage 100 und Sage HR Suite. Damit bietet die Avantgarde ihren Kunden insbesondere hohe Investitionssicherheit. Wiederholt wurde die Avantgarde bereits für herausragende Lösungskompetenz und erfolgreiche Implementierungen ausgezeichnet.